

Утверждаю

Генеральный директор ЗАО «Л'Ореаль»

Клаудио Кавикьоли



«20» мая 2019г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Клуб Vichy» (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА)

(начало действия редакции – с 21.05.2019 г.)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Клуб Vichy» (далее – Программа) на территории Российской Федерации. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Закрытое акционерное общество «Л'Ореаль», место нахождения: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер., 1/8, стр. 1–2; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700054986; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7726059896.

Срок проведения Программы: с 10 апреля 2018 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами.

Цели Программы:

1. Поощрение лояльности покупателей;
2. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;
3. Продвижение парфюмерно-косметической продукции с товарным знаком Vichy.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Участник» – физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.
- 1.2. «Товары» - парфюмерно-косметическая продукция с товарным знаком Vichy, реализуемая посредством Сайта Vichy: <https://vichyconsult.ru>.
- 1.3. «Сайт» – сайт в сети интернет по адресу <https://vichyconsult.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная розничная продажа Товаров Vichy.
- 1.4. «Личный кабинет Участника Программы» - раздел Сайта, открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора.
- 1.5. «Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника при осуществлении покупок на Сайте и списываются со Счета Участника при осуществлении покупок Товаров с использованием Бонусов. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).
- 1.6. «Бонусы» (баллы) – Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником в соответствии с настоящими Правилами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 18 лет.
- 2.2. Стать Участником Программы можно любым из указанных ниже способов:
 - 2.2.1. После оформления заказа Товаров на Сайте и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (согласие подтверждается путем проставления «галочки» в соответствующей графе).
 - 2.2.2. На Сайте в личном кабинете путем подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (<https://www.vichyconsult.ru/customer/account/loyalty>).
 - 2.2.3. На Сайте на отдельной странице Программы путем заполнения соответствующей анкеты и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе.
- 2.3. В течение 1 (одного) рабочего дня после совершения действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил (в зависимости от того, какой способ участия был выбран), Организатор направляет уведомление с подтверждением факта признания лица Участником Программы на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, указанные при регистрации.
- 2.4. При указании в анкете данных, которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.
- 2.5. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов и использовать их для оплаты Товаров на Сайте (зависит от уровня Участника) через Личный кабинет при условии, что регистрационные

- данные Участника (адрес электронной почты и номер мобильного телефона) совпадают с данными, указанными в Личном кабинете.
- 2.6. Если у Участника нет Личного кабинета на Сайте, то начисление Бонусов не происходит.
 - 2.7. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет.
 - 2.8. Участник обязан уведомить Организатора об изменении фамилии, имени, отчества и других контактных данных, указанных им при регистрации путем направления Организатору письменного уведомления о таких изменениях на адрес электронной почты feedback@vichyconsult.ru с темой письма «Изменение личных данных», либо обновив свой личный профиль в Личном Кабинете Участника.
 - 2.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник:
 - 2.9.1. Не соблюдает положения настоящих Правил;
 - 2.9.2. Злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 2.9.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору;
 - 2.9.4. Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;
 - 2.9.5. Совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;
 - 2.9.6. Распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Товарах, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы;
 - 2.9.7. Отозвал согласие на обработку персональных данных.
 - 2.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты feedback@vichyconsult.ru с темой письма «Отказ от участия в Программе».
 - 2.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок и прочую информацию Программы. Если Участник выявляет несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом посредством направления письма на следующий адрес электронной почты feedback@vichyconsult.ru с темой письма «Ошибка в работе Программы».
 - 2.12. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п. 2.9 настоящих Правил) или Участника (п. 2.10 настоящих Правил) Организатор отмечает персональные данные Участника в базе данных как закрытые и осуществляет их уничтожение. Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.

2.13. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

2.13.1. Путем отказа от получения рекламной рассылки в Личном кабинете;

2.13.2. Путем перехода по ссылке, указанной в электронном письме, содержащем рекламную рассылку.

3. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Условия начисления бонусных баллов различны для Участников с разными уровнями. Ниже представлена таблица с информацией об уровнях Программы, доступных Участникам.

Название уровня	Требования для получения	Ограничения \ возможности
Classic	Согласие на вступление в программу Корректный адрес электронной почты	Накопление баллов Кoeff. накопления — 1 балл за каждые 60 руб. при заказе на Сайте Нет возможности списания баллов
Silver	Баланс баллов 120 или выше, а также наличие минимум 1 доставленного и оплаченного заказа после вступления в Программы	Накопление баллов Кoeff. накопления — 1 балл за каждые 60 руб. при заказе на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы
Gold	Баланс баллов 250 или выше	Накопление баллов Кoeff. накопления — 1 балл за каждые 40 руб. при заказе на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы
Platinum	Баланс баллов 420 или выше	Накопление баллов Кoeff. накопления — 1 балл за каждые 30 руб. при заказе на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы

3.2. После выполнения условий, необходимых для получения следующего уровня, Уровень Участника автоматически повышается.

3.3. Пример расчета количества начисляемых баллов в зависимости от уровня Участника.

3.3.1. Для Участников, имеющих статус «Classic» или «Silver», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

Баллы = Сумма покупки / 60

Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 10 бонусов.

3.3.2. Для Участников, имеющих статус «Gold», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

$$\text{Баллы} = \text{Сумма покупки} / 40$$

Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 15 бонусов.

3.3.3. Для Участников, имеющих статус «Platinum» бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

$$\text{Баллы} = \text{Сумма покупки} / 30$$

Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 20 бонусов.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Бонусы начисляются при совершении покупок Товаров на Сайте и совершении целевых действий в рамках Программы.
- 4.2. Начисление баллов за покупки Товаров на Сайте происходит в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты Товаров и получения заказом статуса «Доставлен».
- 4.3. Баллы не начисляются на заказы, оформленные со скидкой в период действия определенных акций (за исключением скидки, применяемой за оплату товаров банковской картой на сайте). Условия начисления баллов для определенных акций отдельно указаны в описании таких акций.
- 4.4. Баллы не начисляются, в случае если при оформлении заказа был применен промокод на скидку в размере 15% и более, а также за покупку товаров со скидкой в размере 15% и более.
- 4.5. Баллы начисляются за покупки, совершенные по подарочному сертификату. Бонусы не начисляются за приобретение подарочных сертификатов.
- 4.6. При оформлении заказа, частично оплаченного баллами, баллы будут начислены на фактически оплаченную Участников стоимость товаров.
- 4.7. Срок действия баллов, начисляемых за покупки Товаров на Сайте составляет 365 календарных дней.
- 4.8. Ниже представлена таблица со списком дополнительных активностей, за которые могут быть начислены баллы (Дополнительные баллы):

№№	Действие	Ценность в баллах	Ограничение
4.8.1	Указать номер телефона в профиле	10	Начисляется в момент указания корректного_номера телефона. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.2	Подписаться на рассылку	15	Без ограничений. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.3	Указать дату рождения в профиле	15	Баллы начисляются только за первый факт указания ДР

			Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.4	Привязать аккаунт соцсети к профилю (ФБ, ВК, Инстаграм)	15 за каждый аккаунт	Без ограничений. За факт привязки Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.5	Написать отзыв о товаре (только за одобренные модератором отзывы)	15 за одобренный отзыв	Начисление только за 3 первых отзыва в месяц на Товары, приобретенные Участником на Сайте в течение последних 6 месяцев от даты написания отзыва. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.6	Прохождение онлайн-диагностики кожи	20	Баллы начисляются за первое прохождение онлайн-диагностики. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.7	Прохождение онлайн-диагностики волос	20	Баллы начисляются за первое прохождение онлайн-диагностики. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.8	Вступление в группу бренда в ВКонтакте	3	Баллы начисляются за первое вступление в группу если в Личном кабинете Участника была выполнена привязка соц. профиля ВКонтакте. Срок действия баллов — 90 календарных дней
4.8.9	Репост статьи из журнала Vmag в социальных сетях	5 за каждую статью	Баллы начисляются за 5 первых репостов в сутки. За повторный репост конкретной статьи баллы не начисляются. Срок действия баллов — 90 календарных дней

4.9. В период, начинающийся за 7 дней до и оканчивающийся через 7 дней после даты рождения Участника, за все покупки Товаров на Сайте баллы начисляются в двойном размере. Если другого не указано, то удвоенное начисление баллов в указанный период с другими акциями не суммируется.

- 4.10. В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены Дополнительные баллы, то Организатор списывает ранее предоставленные Дополнительные баллы с Бонусного счета Участника. Например, в случае если Участник отписался от рассылки, то количество баллов, предоставленных за подписку на рассылку Участнику ранее, списывается.
- 4.11. Участникам Программы при совершении покупок Товаров предоставлять дополнительные данные в целях получения Бонусов не требуется.
- 4.12. При возврате Товаров, бонусы, начисленные за их покупку, подлежат списанию. В случае, если Участник Программы уже использовал бонусы, подлежащие возврату, производится списание других бонусов, имеющихся на счету Участника. При этом допускается создание отрицательного баланса на Бонусном счету Участника.
- 4.13. За одну покупку возможно начисление Бонусов только в отношении одного Бонусного счета Участника.
- 4.14. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте <https://www.vichyconsult.ru/>, ссылка «Правила Программы лояльности» в нижней части страницы.
- 4.15. Претензии по правилам начисления и списания Бонусов не принимаются. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5. СПИСАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1. Возможность списания Баллов Участником появляется при переходе Участником на уровень «Silver» и выше.
- 5.2. Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы для оплаты стоимости Товаров следующих условиях:
 - 5.2.1. Участник имеет право оплатить Бонусами не более 50% от стоимости Товаров. Оставшаяся часть стоимости заказываемых Товаров подлежит оплате денежными средствами. Бонусами нельзя оплатить подарочные наборы.
 - 5.2.2. Списание Бонусов на покупки осуществляется по формуле 1 Бонус = 6 рублей.
- 5.3. Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы для получения вознаграждений из каталога вознаграждений Программы, расположенного по адресу https://www.vichyconsult.ru/loyalty_gifts
- 5.4. Накопленными баллами нельзя воспользоваться, в случае если при оформлении заказа был применен промокод на скидку в размере 15% и более, а также при покупке товаров со скидкой в размере 15% и более.
- 5.5. Если оплаченный баллами заказ был возвращен, соответствующее количество баллов возвращается на счет Участника.
- 5.6. Если Участник не использует бонусные баллы в течение их срока действия, то они сгорают.
- 5.7. Аннулирование баллов производится индивидуально для каждой операции начисления. Например, если участник заработал 100 баллов 1 января и 500 баллов 14 февраля, 100 баллов должны «сгореть» 1 января следующего года, а 500 баллов 14 февраля следующего года.

- 5.8. Срок действия баллов, начисленных в качестве возврата оплаты заказа, отсчитывается с даты возврата.
- 5.9. Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных Бонусах можно получить в Личном кабинете участника Программы на Сайте или по телефону контактного центра 8 800 200 4005.
- 6.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на Сайте.
- 6.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Товаров.
- 6.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 6.5. Ответственность Организатора в отношении Товаров, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Товаров.
- 6.6. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).
- 6.7. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п. 6.6 Правил целях и на указанный в п. 6.6 срок.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а

также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- 6.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате/обмену не подлежат.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

- 7.1. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.