

Утверждаю

Генеральный директор ЗАО «Л'Ореаль»

Клаудио Кавикьоли



«09» апреля 2018г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Клуб Vichy» (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Клуб Vichy» (далее – Программа) на территории Российской Федерации. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Закрытое акционерное общество «Л'Ореаль», место нахождения: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер., 1/8, стр. 1–2; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700054986; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7726059896.

Срок проведения Программы: с 10 апреля 2018 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами.

Цели Программы:

1. поощрение лояльности покупателей;
2. формирование и расширение круга постоянных покупателей;
3. продвижение косметической продукции с товарным знаком Vichy.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Участник» – физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.

«Товары» - косметическая продукция с товарным знаком Vichy, реализуемая посредством Сайта Vichy: <https://vichyconsult.ru>.

«Сайт» – сайт в сети интернет по адресу <https://vichyconsult.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная розничная продажа Товаров Vichy.

«Личный кабинет Участника Программы» - раздел Сайта, открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника при осуществлении покупок на Сайте и списываются со Счета Участника при осуществлении покупок Товаров с использованием Бонусов. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Бонусы» (баллы) – Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником в соответствии с настоящими Правилами.

1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

1.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 18 лет.

1.2. Стать Участником Программы можно любым из указанных ниже способов:

1.2.1. После оформления заказа Товаров на Сайте и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (согласие подтверждается путем проставления «галочки» в соответствующей графе).

1.2.2. На Сайте в личном кабинете путем подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе.

1.2.33. на Сайте на отдельной странице программы «Клуб Vichy» путем заполнения соответствующей анкеты и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе.

1.3. В течение 1 (одного) рабочего дня после совершения действий, указанных в п. 1.2. настоящих Правил (в зависимости от того, какой способ участия был выбран), Организатор направляет уведомление с подтверждением факта признания лица Участником Программы на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, указанные при регистрации.

1.4. При указании в анкете данных, которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.

1.5. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов и использовать их для оплаты Товаров на Сайте через Личный кабинет при условии, что регистрационные данные Участника (адрес электронной почты и номер мобильного телефона) совпадают с данными, указанными в Личном кабинете.

1.6. Если у Участника нет Личного кабинета на Сайте, то начисление Бонусов не происходит.

1.7. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет.

1.8. Участник обязан уведомить Организатора об изменении фамилии, имени, отчества и других контактных данных, указанных им при регистрации.

1.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник:

1.9.1. не соблюдает положения настоящих Правил;

1.9.2. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.9.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору;

1.9.4. Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

1.9.5. Совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;

1.9.6. Распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Товарах, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы;

1.9.7. Отозвал согласие на обработку персональных данных.

1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты feedback@vichyconsult.ru с темой письма «Отказ от участия в Программе».

1.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок и прочую информацию Программы. Если Участник выявляет несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом посредством направления письма на следующий адрес электронной почты feedback@vichyconsult.ru с темой письма «Ошибка в работе Программы».

1.12. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.1.9 настоящих Правил) или Участника (п.1.10 настоящих Правил) Организатор отмечает персональные данные Участника в базе данных как закрытые и осуществляет их уничтожение. Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.

1.13. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.13.1. Путем отказа от получения рекламной рассылки в Личном кабинете;

1.13.2. Путем перехода по ссылке, указанной в электронном письме, содержащем рекламную рассылку.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. Бонусы начисляются при совершении покупок Товаров на Сайте.

Бонусы также могут быть начислены за совершение дополнительных действий Участником, которые определяются Организатором и которые направлены на повышение лояльности к Товарам и/или их продвижение, в частности: бонусы за полноту данных в Анкете, за отзыв о приобретенном Товаре, за подписку на рассылку, за приглашение друга в Программу и другие виды активностей рекламного и маркетингового характера (далее – *Дополнительные Бонусы*). Размер *Дополнительных бонусов* определяется Организатором.

В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены *Дополнительные бонусы*, то Организатор списывает ранее предоставленные *Дополнительные бонусы* с Бонусного счета Участника. Например, в случае если Участник отписался от рассылки, то количество бонусов, предоставленных за подписку на рассылку Участнику ранее, списываются.

Список активностей и размер *Дополнительных бонусов* указывается Организатором на Сайте.

2.1.1 Условия начисления бонусных баллов различны для Участников с разными статусами.

В зависимости от количества накопленных баллов на счету, Участнику может быть присвоен один из четырех статусов:

1) Уровень 0

Присваивается Участнику при условии накопления на счету от 0 до 119 баллов включительно.

Доступные преимущества: история покупок и пробников, 1 балл за каждые потраченные 60 рублей.

Без совершения хотя бы одной покупки на Сайте списание баллов на данном уровне недоступно.

2) Уровень 1

Присваивается Участнику при условии накопления на счету от 120 до 249 баллов включительно и совершившему хотя бы 1 (одну) покупку на Сайте (заказ должен быть оплачен и доставлен).

Доступные преимущества: история покупок и пробников, 1 балл за каждые потраченные 60 рублей, дополнительные баллы в день рождения.

2) Уровень 2

Присваивается Участнику при условии накопления на счету от 250 до 419 баллов (включительно).

Доступные преимущества: история покупок и пробников, 1 балл за каждые потраченные 40 рублей, дополнительные баллы в день рождения.

3) Уровень 3

Присваивается Участнику при условии накопления на счету от 420 баллов.

Доступные преимущества: история покупок и пробников, 1 балл за каждые потраченные 30 рублей, дополнительные баллы в день рождения.

2.1.2. Условия начисления бонусных баллов за отзывы

Баллы за отзыв на Сайте начисляются при условии, что отзыв оставлен на Товар, который приобретен Участником на Сайте не ранее последних 6 месяцев от даты размещения отзыва. Заказ, в который входит приобретенный Товар, должен быть доставлен и оплачен. Начисление баллов за отзыв возможно не более 3-х раз в течение одного календарного месяца.

2.2. Бонусы, подлежащие начислению за покупку Товаров, представляют собой процент от итоговой стоимости заказа (не включая стоимость доставки заказа).

Участники, имеющие статус «Уровень 0» и «Уровень 1», имеют право на начисление 1 балла за каждые 60 рублей, потраченные на Сайте.

Участники, имеющие статус «Уровень 2», имеют право на начисление 1 балла за каждые 40 рублей, потраченные на Сайте.

Участники, имеющие статус «Уровень 3», имеют право на начисление 1 балла за каждые 30 рублей, потраченные на Сайте.

2.2.1. Для Участников, имеющих статус «Уровень 0» и «Уровень 1» бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

$$Б = С / 60$$

Где,

Б – количество бонусных баллов, подлежащих начислению;

С – сумма покупки Товаров, совершенной в соответствии с указанными в настоящих Правилах условиями.

Таким образом, например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участникам Программы, имеющим статус «Уровень 0» и «Уровень 1», начисляются 10 бонусов.

2.2.2. Для Участников, имеющих статус «Уровень 2», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

$$Б = С / 40$$

Где,

Б – количество бонусных баллов, подлежащих начислению;

С – сумма покупки Товаров, совершенной в соответствии с указанными в настоящих Правилах условиями.

Таким образом, например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику Программы, имеющему статус «Уровень 2», начисляется 15 бонусов.

2.2.3. Для Участников, имеющих статус «Уровень 3» бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

$$Б = С / 30$$

Где,

Б – количество бонусных баллов, подлежащих начислению;

С – сумма покупки Товаров, совершенной в соответствии с указанными в настоящих Правилах условиями.

Таким образом, например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику Программы, имеющему статус «Уровень 3», начисляется 20 бонусов.

2.3. Бонусы за совершение покупок подлежат начислению только по факту оплаты Товаров.

2.4. Участникам Программы при совершении покупок Товаров предоставлять дополнительные данные в целях получения Бонусов не требуется.

2.5. Бонусы начисляются на личный счет Участника программы в срок до 23 ч 59 минут дня, следующего за днем доставки товара (при условии оплаты такого товара).

2.6. При возврате Товаров, бонусы, начисленные за их покупку, подлежат списанию. В случае, если Участник Программы уже использовал бонусы, подлежащие возврату, производится списание других бонусов, имеющихся на счету Участника.

2.7. За одну покупку возможно начисление Бонусов только в отношении одного Бонусного счета Участника.

2.8 Для того, чтобы получить бонусные баллы, предназначенные Участнику за приглашение друга, необходимо, чтобы приглашенный пользователь перешел по ссылке в полученном письме, зарегистрировался в Программе Лояльности и совершил Заказ на Сайте. Бонусы начисляются на личный счет пригласившего Участника в срок до 23 ч 59 минут дня, следующего за днем доставки заказа приглашенного друга.

2.9. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте <https://vichyconsult.ru> в разделе “<https://www.vichyconsult.ru/privacy-vichy>”. Претензии по правилам начисления и списания Бонусов не принимаются.

2.10. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3. СПИСАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

3.1. Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы для оплаты стоимости Товаров на следующих условиях:

3.1.1. Участник имеет право оплатить Бонусами не более 50% от стоимости Товаров, при условии совершения хотя бы одной покупки на Сайте. Оставшаяся часть стоимости заказываемых Товаров подлежит оплате денежными средствами.

3.1.2. Списание Бонусов на покупки осуществляется по формуле 1 Бонус=6 рублей.

Например, Участник, накопивший 57 Бонусов может их потратить на сумму эквивалентную 342 рублям ($57*6=342$).

3.2. Списанные Бонусы не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Товаров, приобретенных с помощью Бонусов.

3.3. Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

3.4. Бонусы за покупки могут быть использованы в течении 12 месяцев с даты покупки, через 12 месяцев с даты покупки бонусы подлежат списанию.

Бонусы за Дополнительные Действия могут быть использованы в течении 3 месяцев с даты начисления, через 3 месяца Дополнительные Бонусы подлежат списанию. Список действий устанавливаются Организатором самостоятельно и может быть изменен в одностороннем порядке. Текущий список Дополнительных Действий размещен на Сайте в Личном кабинете Участника Программы.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных Бонусах можно получить в Личном кабинете участника Программы на Сайте или по телефону контактного центра 8 800 200 4005.

4.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на Сайте.

4.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество

Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Товаров.

4.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

4.5. Ответственность Организатора в отношении Товаров, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Товаров.

4.6. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).

4.7. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п. 4.6. Правил целях и на указанный в п. 4.6. срок.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате/обмену не подлежат.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

5.1. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.